

Conditions Générales de vente (CGV)

Dernière mise à jour : 12/03/2025

1. Présentation de l'entreprise

Nom de l'entreprise : Aurélie Ange Celeste

Adresse : 33750 SAINT QUENTIN DE BARON

Email : ange.celeste.contact@gmail.com

Téléphone : 06 20 32 95 77

Numéro SIRET : 80045797000013

2. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les relations entre Aurélie Ange Celeste et ses clients dans le cadre des prestations de services de thérapie, magnétisme et cartomancie proposées sur les sites :

<https://www.guerisseur.online/>

<https://www.angecelestecontact.wixsite.com/my-site>

3. Prestations de services

Les prestations proposées incluent :

- Soins de magnétisme à distance ou en présentiel
- Soins énergétique à distance
- Radiesthésie
- Consultations de cartomancie/guidances à distance

Les tarifs de ces prestations sont clairement affichés sur les sites internet et peuvent être modifiés à tout moment, sous réserve que les tarifs en vigueur au moment de la commande soient appliqués.

4. Modalités de commande

Les commandes se font exclusivement via les sites internet. Après avoir choisi la prestation désirée, le client doit procéder au règlement en ligne pour valider sa commande. Les soins ne seront effectués qu'après réception du paiement.

5. Tarifs et paiement

Les prix indiqués sur le site sont en euros (€) et incluent toutes les taxes applicables. Le paiement s'effectue par Paypal ou virement bancaire.

6. Livraison des prestations

Les prestations de cartomancie sont envoyées par email après la réalisation de la séance. Les suivis des soins de magnétisme et énergétiques seront également effectués par email. Le client s'engage à fournir une adresse email valide.

7. Droit de rétractation

Conformément à l'article L221-18 du Code de la consommation, le client dispose d'un délai de 14 jours à compter de la commande pour exercer son droit de rétractation. Toutefois, ce droit ne s'applique pas aux prestations de services qui ont été pleinement exécutées avant la fin du délai de rétractation, avec l'accord préalable du client.

8. Responsabilité

Les prestations fournies sont des services de bien-être et ne se substituent pas à un avis médical. En cas de problème de santé, il est conseillé de consulter un professionnel de santé. Aurélie Ange Celeste ne pourra être tenue responsable des conséquences d'une mauvaise utilisation des informations fournies.

9. Propriété intellectuelle

Tous les éléments des sites internet cités dans le paragraphe 2 qu'ils soient visuels ou sonores, sont protégés par le droit d'auteur et restent la propriété exclusive de Aurélie Ange Celeste. Toute reproduction, même partielle, est interdite sans autorisation préalable.

10. Données personnelles

Les informations collectées lors de la commande sont nécessaires au traitement de celle-ci. Conformément à la réglementation sur la protection des données (RGPD), le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données le concernant. Pour exercer ce droit, le client peut contacter cette adresse email : ange.celeste.contact@gmail.com

11. Litiges

En cas de litige, le client est invité à contacter Aurélie Ange Celeste pour trouver une solution amiable. À défaut, le litige sera porté devant le tribunal compétent.

12. Acceptation des CGV

Le fait de passer commande implique l'acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales de Vente.